

# Een geschil met de federale belastingadministratie ?

De Fiscale Bemiddelingsdienst helpt u !

**Geert Callaert**  
**Fiscaal Bemiddelaar**

*International Fiscal Association*  
*Brussel - 11 maart 2014*



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN



## Bemiddeling : wat ?

- Wijze van conflictoplossing / -benadering
- Door een onafhankelijke, neutrale derde
- Die partijen begeleidt
- Om vanuit werkelijke belangen
- Tot gezamenlijk gedragen en ieder van hen optimale oplossing te komen

### → BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS



## Bemiddeling : wat ?

### → BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

Bemiddeling is geen arbitrage

Bemiddeling omvat akkoord partijen

Bemiddeling is niet bindend, geen verloren kans !

Bemiddeling is ook « conflictvermijding »



## Bemiddeling : kenmerken

### → BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

1. Lage drempel / kosteloos

2. Snelheid

3. Autonomie - Vrijwilligheid

4. Vertrouwelijkheid



## Wetgeving

### De Fiscale Bemiddelingsdienst

Wet van 25.04.2007 houdende diverse bepalingen  
(Art. 116-131)

Koninklijk besluit van 09.05.2007 tot uitvoering  
van Hoofdstuk 5 van Titel VII van de Wet van  
25.04.2007 houdende diverse bepalingen

#### BEMIDDELING

#### → WETGEVING

#### SAMENSTELLING

#### STATUUT

#### OPDRACHTEN

- ✓ Bemiddeling
- ✓ Aanbevelingen
- ✓ Activiteitenverslag
- ✓ Contactcel Invord.

#### VOORRECHTEN

#### DOELSTELLINGEN

#### DOMEINEN

#### AANVRAGEN

- ✓ Wie?
- ✓ Wanneer?
- ✓ Hoe?

#### BEHANDELING

#### CRITERIA

#### CONTACTGEGEVENS



## Samenstelling

- College van 5 bemiddelaars (mandaten van 5 jaar, hernieuwbaar)
- Ter beschikking gesteld personeel (32 personeelsleden van niveaus A, B en C)
- Inmiddels meer dan 11.000 verzoeken ontvangen

#### BEMIDDELING

#### WETGEVING

#### → SAMENSTELLING

#### STATUUT

#### OPDRACHTEN

- ✓ Bemiddeling
- ✓ Aanbevelingen
- ✓ Activiteitenverslag
- ✓ Contactcel Invord.

#### VOORRECHTEN

#### DOELSTELLINGEN

#### DOMEINEN

#### AANVRAGEN

- ✓ Wie?
- ✓ Wanneer?
- ✓ Hoe?

#### BEHANDELING

#### CRITERIA

#### CONTACTGEGEVENS



## Statuut

### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

→ STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

- Net als de Dienst der Voorafgaande Beslissingen is de Fiscale Bemiddelingsdienst een autonome dienst binnen de FOD Financiën
  - onder het administratieve gezag van de Voorzitter van het Directiecomité
  - met vrijheid van beslissing en meningsuiting tegenover overheid



## Opdrachten

### Bemiddeling

### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

→ OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

- Verzoenen
  - van de standpunten van de administratie en de belastingplichtige
  - in alle objectiviteit, onpartijdigheid en onafhankelijkheid
  - met inachtneming van de wet
  - in de gevallen bepaald in de verschillende fiscale wetboeken



# Opdrachten

## Bemiddeling

Opstellen

- van een bemiddelingsverslag (niet dwingend)
- verzonden naar de belastingplichtige en naar de bevoegde dienst van de administratie

**BEMIDDELING**  
WETGEVING  
SAMENSTELLING  
STATUUT  
→ **OPDRACHTEN**  
✓ Bemiddeling  
✓ Aanbevelingen  
✓ Activiteitenverslag  
✓ Contactcel Invord.  
VOORRECHTEN  
DOELSTELLINGEN  
DOMEINEN  
AANVRAGEN  
✓ Wie?  
✓ Wanneer?  
✓ Hoe?  
BEHANDELING  
CRITERIA  
CONTACTGEGEVENS



# Opdrachten

## Aanbevelingen

Aanbevelingen richten

- aan de Voorzitter van de FOD Financiën
- in het bijzonder met betrekking tot bestuurshandelingen of de bestuurlijke werking in strijd met de principes van behoorlijk bestuur en de wetten en verordeningen

**BEMIDDELING**  
WETGEVING  
SAMENSTELLING  
STATUUT  
→ **OPDRACHTEN**  
✓ Bemiddeling  
✓ **Aanbevelingen**  
✓ Activiteitenverslag  
✓ Contactcel Invord.  
VOORRECHTEN  
DOELSTELLINGEN  
DOMEINEN  
AANVRAGEN  
✓ Wie?  
✓ Wanneer?  
✓ Hoe?  
BEHANDELING  
CRITERIA  
CONTACTGEGEVENS



## Opdrachten

### Activiteitenverslag

#### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

→ **OPDRACHTEN**

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ **Activiteitenverslag**

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

- ☐ Elk jaar een activiteitenverslag richten
  - aan de minister van Financiën (door tussenkomst van de Voorzitter van de FOD Financiën)
  - met vermelding van de ondervonden moeilijkheden
  - met de eventuele aanbevelingen aan de Voorzitter van de FOD Financiën (cf. supra)
  - beschikbaar op [www.fiscalebemiddeling.be](http://www.fiscalebemiddeling.be)



## Opdrachten

### Contactcel Invordering

#### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

→ **OPDRACHTEN**

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ **Contactcel Invord.**

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

Overname opdrachten « Contactcel Invordering ».

Die cel trad reeds op bij conflictsituaties tussen belastingplichtigen en ontvangers directe belastingen & BTW



## Voorrechten

- BEMIDDELING
- WETGEVING
- SAMENSTELLING
- STATUUT
- OPDRACHTEN
  - ✓ Bemiddeling
  - ✓ Aanbevelingen
  - ✓ Activiteitenverslag
  - ✓ Contactcel Invord.
- **VOORRECHTEN**
- DOELSTELLINGEN
- DOMEINEN
- AANVRAGEN
  - ✓ Wie?
  - ✓ Wanneer?
  - ✓ Hoe?
- BEHANDELING
- CRITERIA
- CONTACTGEGEVENS

### In de uitvoering van zijn opdracht kan de Fiscale Bemiddelingsdienst

- alle inlichtingen inwinnen die hij nodig acht
- alle betrokken personen horen
- ter plaatse alle vaststellingen doen




## Doelstellingen

- BEMIDDELING
- WETGEVING
- SAMENSTELLING
- STATUUT
- OPDRACHTEN
  - ✓ Bemiddeling
  - ✓ Aanbevelingen
  - ✓ Activiteitenverslag
  - ✓ Contactcel Invord.
- VOORRECHTEN
- **DOELSTELLINGEN**
- DOMEINEN
- AANVRAGEN
  - ✓ Wie?
  - ✓ Wanneer?
  - ✓ Hoe?
- BEHANDELING
- CRITERIA
- CONTACTGEGEVENS

- Misverstandenen uit de wereld helpen
- De belastingplichtige en de fiscale administratie verzoenen (creatief zijn !)
- Het aantal gerechtelijke geschillen verminderen
- De fiscale wetgeving transparanter maken
- De administratie toegankelijker maken





## Beoogde domeinen

BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

- ✓ Bemiddeling
- ✓ Aanbevelingen
- ✓ Activiteitenverslag
- ✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

→ **DOMEINEN**

AANVRAGEN

- ✓ Wie?
- ✓ Wanneer?
- ✓ Hoe?


BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

- Inkomstenbelastingen
- Met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen
- Belasting op de toegevoegde waarde
- Registratierechten
- Successierechten
- Diverse rechten en taksen
- Douane en accijnzen

⇒ Waarvan de « dienst » door de FOD Financiën wordt waargenomen



## Aanvraag tot bemiddeling

BEMIDDELEN

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

- ✓ Bemiddeling
- ✓ Aanbevelingen
- ✓ Activiteitenverslag
- ✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

→ **AANVRAGEN**

- ✓ Wie?
- ✓ Wanneer?
- ✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

- I. **Wie ?**
- II. **Wanneer ?**
- III. **Hoe ?**





## Aanvraag tot bemiddeling

### I. Wie ?

- BEMIDDELING
- WETGEVING
- SAMENSTELLING
- STATUUT
- OPDRACHTEN
  - ✓ Bemiddeling
  - ✓ Aanbevelingen
  - ✓ Activiteitenverslag
  - ✓ Contactcel Invord.
- VOORRECHTEN
- DOELSTELLINGEN
- DOMEINEN
  - **AANVRAGEN**
  - ✓ Wie?
  - ✓ Wanneer?
  - ✓ Hoe?
- BEHANDELING
- CRITERIA
- CONTACTGEGEVENS

- De belastingschuldige, alsmede zijn echtgenoot op wiens goederen de aanslag wordt ingevorderd (Inkomstenbelastingen en met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen)
  - De belastingplichtige die een bezwaar indient tegen het kadastraal inkomen, in principe via de onderzoekende ambtenaar (Kadaster)
  - De schuldenaar van de belasting (Btw)
  - De belastingplichtige (Registratierechten, successierechten en diverse rechten en taksen)
  - Elke belanghebbende die daartoe gerechtigd is door de AWDA (Douane)
- of hun mandataris



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

- BEMIDDELING
- WETGEVING
- SAMENSTELLING
- STATUUT
- OPDRACHTEN
  - ✓ Bemiddeling
  - ✓ Aanbevelingen
  - ✓ Activiteitenverslag
  - ✓ Contactcel Invord.
- VOORRECHTEN
- DOELSTELLINGEN
- DOMEINEN
  - **AANVRAGEN**
  - ✓ Wie?
  - ✓ Wanneer?
  - ✓ Hoe?
- BEHANDELING
- CRITERIA
- CONTACTGEGEVENS

#### TAXATIE

#### *Inkomstenbelastingen en Met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen*

(Art. 376quinquies WIB 92 en art. 2, lid 1 WGB)

- bij indiening van het **bezwaar** bij de directeur der belastingen, maar **vóór**
  - uitspraak over het bezwaar
  - instelling van een vordering bij de rechtbank van eerste aanleg
- intussen ook officieel bij **ambtshalve ontheffing**



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

#### **Kadaster** (Art. 501bis WIB 92)

Bij blijvende onenigheid gedurende de  
behandeling van het bezwaar, maar vóór

- overhandiging van het proces-verbaal van niet-akkoord

BEMIDDELING
WETGEVING
SAMENSTELLING
STATUUT
OPDRACHTEN
✓ Bemiddeling
✓ Aanbevelingen
✓ Activiteitenverslag
✓ Contactcel Invord.
VOORRECHTEN
DOELSTELLINGEN
DOMEINEN
→ <b>AANVRAGEN</b>
✓ Wie?
✓ <b>Wanneer?</b>
✓ Hoe?
BEHANDELING
CRITERIA
CONTACTGEGEVENS



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

#### **TAXATIE**

#### *Belasting op de toegevoegde waarde* (Art. 84quater WBTW)

In geval van een blijvend meningsverschil over de  
taxatie en tijdens het beroep ingesteld bij de minister  
van Financiën of de door hem gedelegeerde ambtenaar,  
maar vóór

- uitspraak over de betwisting
- vordering van een deskundige schatting om de normale waarde van de goederen en diensten te bepalen
- aantekening van een verzet tegen het dwangbevel

BEMIDDELING
WETGEVING
SAMENSTELLING
STATUUT
OPDRACHTEN
✓ Bemiddeling
✓ Aanbevelingen
✓ Activiteitenverslag
✓ Contactcel Invord.
VOORRECHTEN
DOELSTELLINGEN
DOMEINEN
→ <b>AANVRAGEN</b>
✓ Wie?
✓ <b>Wanneer?</b>
✓ Hoe?
BEHANDELING
CRITERIA
CONTACTGEGEVENS



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

#### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

→ **AANVRAGEN**

✓ Wie?

✓ **Wanneer?**

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

#### INVORDERING

#### *Directe belastingen en BTW*

*(Art. 399bis WIB 92 en art. 85ter WBTW)*

bij betwisting met ontvanger, **zeer ruim** want

- geen georganiseerd bezwaar/beroep inzake invordering
- ook pure “Contactcel”-dossiers
- praktijk (brede interpretatie)



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

#### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

→ **AANVRAGEN**

✓ Wie?

✓ **Wanneer?**

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

#### *Registratie- en Successierechten*

*(Art. 219 W.Reg. en art. 141 W.Succ.)*

In geval van blijvend meningsverschil met de minister of de door hem gedelegeerde ambtenaar en na gedachtewisseling, maar **vóór**

- betekening van het verzoek tot controleschatting indien het meningsverschil de verkoopwaarde van een goed betreft dat aan de in art. 189 W.Reg. of art. 111 W.Succ. bedoelde schatting is onderworpen



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

BEMIDDELING
WETGEVING
SAMENSTELLING
STATUUT
OPDRACHTEN
✓ Bemiddeling
✓ Aanbevelingen
✓ Activiteitenverslag
✓ Contactcel Invord.
VOORRECHTEN
DOELSTELLINGEN
DOMEINEN
→ <b>AANVRAGEN</b>
✓ Wie?
✓ <b>Wanneer?</b>
✓ Hoe?
BEHANDELING
CRITERIA
CONTACTGEGEVENS

#### *Diverse rechten en taken* (Art. 202/4 W.Div.)

In geval van blijvend meningsverschil met de minister of de door hem gedelegeerde ambtenaar en na gedachtewisseling



## Aanvraag tot bemiddeling

### II. Wanneer ?

BEMIDDELING
WETGEVING
SAMENSTELLING
STATUUT
OPDRACHTEN
✓ Bemiddeling
✓ Aanbevelingen
✓ Activiteitenverslag
✓ Contactcel Invord.
VOORRECHTEN
DOELSTELLINGEN
DOMEINEN
→ <b>AANVRAGEN</b>
✓ Wie?
✓ <b>Wanneer?</b>
✓ Hoe?
BEHANDELING
CRITERIA
CONTACTGEGEVENS

#### *Douane en accijnzen* (Art. 219bis AWDA)

Zodra een administratief beroep wordt uitgeoefend, maar vóór

- uitspraak over het bezwaar
- instelling van een vordering bij de rechtbank van eerste aanleg



## Aanvraag tot bemiddeling

### III. Hoe ?

#### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

In principe rechtstreeks door de belanghebbende:

- ✓ schriftelijk
- ✓ per fax
- ✓ per e-mail
- ✓ telefonisch
- ✓ mondeling

**Uitzondering** : onrechtstreeks inzake kadaster  
(« via de onderzoekende ambtenaar » - art. 501bis  
WIB 92)



## Behandelingstermijnen

#### BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓ Bemiddeling

✓ Aanbevelingen

✓ Activiteitenverslag

✓ Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓ Wie?

✓ Wanneer?

✓ Hoe?

→ BEHANDELING

CRITERIA

CONTACTGEGEVENS

- Ontvangst - ontvangstbewijs
  - onmiddellijk bij mondelinge aanvraag
  - binnen de 5 werkdagen in de andere gevallen
- Aanvaarding – binnen de 15 werkdagen
  - onderzoek van de ontvankelijkheid (gemotiveerde beslissing)
- Bemiddelingsverslag – Kennisgeving binnen een redelijke termijn aan de aanvrager en de betrokken fiscale dienst



## Ontvankelijkheidscriteria

### De Fiscale Bemiddelingsdienst kan weigeren een aanvraag te behandelen indien

- de aanvraag duidelijk ongegrond is
- de aanvrager duidelijk geen stappen bij de betrokken bevoegde administratieve overheid heeft ondernomen teneinde de standpunten te verzoenen
- de indiening van de aanvraag niet voldoet aan de voorwaarden bepaald in de verschillende fiscale wetboeken (zie Wanneer?)

BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓Bemiddeling

✓Aanbevelingen

✓Activiteitenverslag

✓Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓Wie?

✓Wanneer?

✓Hoe?

BEHANDELING

→ CRITERIA

CONTACTGEGEVENS



## Contactgegevens

### Fiscale Bemiddelingsdienst

Koning Albert II-laan 33, bus 46  
North Galaxy – Toren B – 15de verdieping  
1030 BRUSSEL

Tel. : 0257.623.60

Fax : 0257.980.57

E-mail : [fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be](mailto:fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be)

[www.fiscalebemiddeling.be](http://www.fiscalebemiddeling.be)

BEMIDDELING

WETGEVING

SAMENSTELLING

STATUUT

OPDRACHTEN

✓Bemiddeling

✓Aanbevelingen

✓Activiteitenverslag

✓Contactcel Invord.

VOORRECHTEN

DOELSTELLINGEN

DOMEINEN

AANVRAGEN

✓Wie?

✓Wanneer?

✓Hoe?

BEHANDELING

CRITERIA

→ CONTACTGEGEVENS