

Un litige avec l'administration fédérale des impôts ?

Le Service de conciliation fiscale vous aide !

Geert Callaert
Conciliateur fiscal
International Fiscal Association
Bruxelles - 11 mars 2014



Service Public
fédéral
FINANCES



La conciliation : qu'est-ce ?

→ LA CONCILIATION

LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

- Une façon d'approcher ou de résoudre un conflit
- Par un tiers neutre et indépendant
- Qui accompagne les parties
- Au départ de leurs intérêts propres
- Afin d'arriver à une conduite commune et une solution optimale pour chacune d'elles



La conciliation : qu'est-ce ?

→ LA CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

PREROGATIVES

OBJECTIFS

DOMAINES

DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

La conciliation n'est pas un arbitrage

La conciliation comporte l'accord des parties

La conciliation n'est pas contraignante, pas une occasion perdue !

La conciliation est aussi « source d'évitement de conflit »



La conciliation : caractéristiques

→ LA CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

PREROGATIVES

OBJECTIFS

DOMAINES

DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

1. Facilement accessible / gratuite

2. Rapidité

3. Autonomie – engagement

4. Confidentialité




Législation

Le Service de conciliation fiscale

Loi du 25.04.2007 portant des dispositions diverses (Art. 116-131)

Arrêté royal du 09.05.2007 portant exécution du Chapitre 5 du titre VII de la Loi du 25.04.2007 portant des dispositions diverses

- CONCILIATION
- **LEGISLATION**
- COMPOSITION
- STATUT
- MISSIONS
 - ✓ Conciliation
 - ✓ Recommandations
 - ✓ Rapport d'activité
 - ✓ Cellule Contact Recouvrement
- PREROGATIVES
- OBJECTIFS
- DOMAINES
- DEMANDES
 - ✓ Qui?
 - ✓ Quand?
 - ✓ Comment?
- TRAITEMENT
- CRITERES
- COORDONNEES



Composition

- CONCILIATION
- LEGISLATION
- **COMPOSITION**
- STATUT
- MISSIONS
 - ✓ Conciliation
 - ✓ Recommandations
 - ✓ Rapport d'activité
 - ✓ Cellule Contact Recouvrement
- PREROGATIVES
- OBJECTIFS
- DOMAINES
- DEMANDES
 - ✓ Qui?
 - ✓ Quand?
 - ✓ Comment?
- TRAITEMENT
- CRITERES
- COORDONNEES

- ☐ Collège de 5 conciliateurs (mandats de 5 ans, renouvelables)
- ☐ Personnel mis à disposition (32 agents des niveaux A, B et C)
- ☐ Plus de 11.000 requêtes reçues



Statut

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
→ STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

- A l'instar du Service des Décisions Anticipées, le Service de conciliation fiscale est un service autonome du SPF Finances
 - placé sous l'autorité administrative du Président du comité de direction
 - qui bénéficie d'une indépendance de décision et d'expression à l'égard de l'autorité



Missions

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
→ MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

Conciliation

- Concilier
 - les points de vue de l'administration et du contribuable
 - en toute objectivité, impartialité et indépendance
 - dans le respect de la loi
 - dans les cas prévus par les différents Codes fiscaux




Missions

Conciliation

☐ Rédiger

- un rapport de conciliation (non contraignant)
- adressé au contribuable et au service compétent de l'administration

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
→ **MISSIONS**
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES



Missions

Recommandations

☐ Formuler des recommandations

- au Président du SPF Finances
- notamment en ce qui concerne des actes ou fonctionnements administratifs non conformes aux principes de bonne administration et aux lois et règlements

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
→ **MISSIONS**
✓ Conciliation
✓ **Recommandations**
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES



Missions

Rapport d'activité

- ☐ Rédiger un rapport d'activité annuel
 - adressé au Ministre des Finances (par l'intermédiaire du Président du SPF Finances)
 - exposant les difficultés rencontrées
 - contenant les éventuelles recommandations adressées au Président du SPF Finances (voir supra)
 - disponible sur www.conciliationfiscale.be

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
→ **MISSIONS**
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ **Rapport d'activité**
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES



Missions

Cellule Contact Recouvrement

Reprise des missions de la « Cellule
Contact Recouvrement »

Cette cellule intervenait déjà lors de
situations conflictuelles entre
contribuables et receveurs
contributions directes & TVA

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
→ **MISSIONS**
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ **Cellule Contact
Recouvrement**
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES



Prérogatives

CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

→ PRÉROGATIVES

OBJECTIFS

DOMAINES

DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

Dans l'exécution de ses missions, le
Service de conciliation fiscale peut

- recueillir toutes les informations qu'il estime nécessaires
- entendre toutes les personnes concernées
- effectuer toutes les constatations sur place



Objectifs

CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

PRÉROGATIVES

→ OBJECTIFS

DOMAINES

DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

- Dissiper les incompréhensions
- Réconcilier le contribuable et l'administration fiscale (faire preuve de créativité !)
- Réduire le contentieux judiciaire
- Rendre la législation fiscale plus transparente
- Rendre l'administration plus accessible



Domaines concernés

CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

recouvrement

PREROGATIVES

OBJECTIFS

→ DOMAINES

DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

- ☐ Impôts sur les revenus
- ☐ Taxes assimilées aux impôts sur les revenus
- ☐ Taxe sur la valeur ajoutée
- ☐ Droits d'enregistrement
- ☐ Droits de succession
- ☐ Droits et taxes divers
- ☐ Douanes et accises



Dont le “service” est assuré par le SPF Finances



Demande de conciliation

CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

PREROGATIVES

OBJECTIFS

DOMAINES

→ DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

- I. Qui ?
- II. Quand ?
- III. Comment ?



Demande de conciliation

I. Qui ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui ?
✓ Quand ?
✓ Comment ?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

- Le redevable de l'impôt ainsi que le conjoint sur les biens duquel l'imposition est mise en recouvrement (Impôts sur les revenus et Taxes assimilées aux impôts sur les revenus)
- Le réclamant contre le revenu cadastral en principe par l'intermédiaire de l'agent enquêteur (Cadastre)
- Le redevable de la taxe (TVA)
- Le contribuable (Droits d'enregistrement, droits de succession et droits et taxes divers)
- Toute personne intéressée et habilitée par la LGDA (Douanes)
ou leur mandataire



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui ?
✓ Quand ?
✓ Comment ?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

TAXATION

*Impôts sur les revenus et
Taxes assimilées aux impôts sur les revenus
(Art. 376quinquies CIR 92 et art. 2, alinéa 1er CTA)*

- Au stade de la réclamation auprès du Directeur des contributions mais avant
 - qu'il n'ait été statué sur la réclamation
 - l'introduction d'une action auprès du tribunal de première instance
- Egalement maintenant en cas de dégrèvement d'office



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
→ DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

Cadastre

(Art. 501bis CIR 92)

En cas de désaccord persistant au cours du traitement de la réclamation mais avant

- notification du procès-verbal de désaccord



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
→ DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

TAXATION

Taxe sur la valeur ajoutée

(Art. 84quater CTVA)

en cas de désaccord persistant relatif à la taxation porté devant le ministre ou le fonctionnaire délégué mais avant

- qu'il n'ait été statué sur la contestation
- qu'une expertise en vue de fixer la valeur normale des biens et services n'ait été requise
- l'introduction d'une opposition à contrainte



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
→ DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

RECouvreMENT

Contributions directes & TVA

(Art. 399bis CIR 92 et art. 85ter CTVA)

En cas de conflit avec le receveur, **très large** car

- pas de recours organisé en matière de recouvrement
- également dossiers purement « Cellule Contact »
- pratique (interprétation large)



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
→ DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

Droits d'enregistrement et droits de succession

(Art. 219 C.Enr. et art. 141 C.Succ.)

En cas de désaccord persistant avec le ministre ou le fonctionnaire délégué par lui et après échange de vues mais avant

- la notification de la demande d'expertise de contrôle si le désaccord porte sur la valeur vénale d'un bien soumis à l'expertise visée à l'art. 189 C.Enr. ou l'art. 111 C.Succ



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
→ **DEMANDES**
✓ Qui?
✓ **Quand?**
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

Droits et taxes divers (Art. 202/4 C.Div.)

En cas de désaccord persistant avec le ministre ou le fonctionnaire délégué par lui et après échanges de vues



Demande de conciliation

II. Quand ?

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
→ **DEMANDES**
✓ Qui?
✓ **Quand?**
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
COORDONNEES

Douanes et accises (Art. 219bis LGDA)

Dès qu'un recours administratif est exercé mais avant

- qu'il n'ait été statué sur la réclamation
- l'introduction d'une action auprès du tribunal de première instance



Demande de conciliation

III. Comment ?

CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

PREROGATIVES

OBJECTIFS

DOMAINES

→ DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

En principe : directement par la personne intéressée :

- ✓ par écrit
- ✓ par télécopie
- ✓ par courriel
- ✓ par téléphone
- ✓ oralement

Exception : indirectement en matière de cadastre (« par l'intermédiaire de l'agent enquêteur » - Art. 501 *bis* CIR 92)



Délais de traitement

CONCILIATION

LEGISLATION

COMPOSITION

STATUT

MISSIONS

✓ Conciliation

✓ Recommandations

✓ Rapport d'activité

✓ Cellule Contact

Recouvrement

PREROGATIVES

OBJECTIFS

DOMAINES

DEMANDES

✓ Qui?

✓ Quand?

✓ Comment?

→ TRAITEMENT

CRITERES

COORDONNEES

- ☐ Réception - accusé de réception
 - immédiatement en cas de demande orale
 - dans les 5 jours ouvrables dans les autres cas
- ☐ Admission - dans les 15 jours ouvrables
 - examen de la recevabilité (décision motivée)
- ☐ Rapport de conciliation - notification dans un délai raisonnable au demandeur et au service fiscal concerné



Critères de recevabilité

Le Service de conciliation fiscale peut refuser de traiter une demande si

- la demande est manifestement non fondée
- le demandeur n'a manifestement pas accompli de démarche auprès de l'autorité administrative compétente en vue de concilier les points de vue
- la demande est introduite en dehors des conditions prévues par les différents Codes fiscaux (voir Quand ?)

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
→ CRITERES
COORDONNEES



Coordonnées

Service de conciliation fiscale

Boulevard du Roi Albert II 33, boîte 46
North Galaxy – Tour B – 15ème étage
1030 BRUXELLES

Tél. : 0257.623.60

Fax : 0257.980.57

Courriel : conciliateurs.fiscaux@minfin.fed.be

www.conciliationfiscale.be

CONCILIATION
LEGISLATION
COMPOSITION
STATUT
MISSIONS
✓ Conciliation
✓ Recommandations
✓ Rapport d'activité
✓ Cellule Contact
Recouvrement
PREROGATIVES
OBJECTIFS
DOMAINES
DEMANDES
✓ Qui?
✓ Quand?
✓ Comment?
TRAITEMENT
CRITERES
→ COORDONNEES